

Автобусы, метро, поезд

На Майорке хорошо развита сеть общественного транспорта. Номера автобусов зависят от региона: 100-е номера ездят на юго-запад острова, 200-е – в область Трамунтаны, 300-е – в район Пла-де-Майорка, 400-е – на восток острова, 500-е – на юг. На поезде можно добраться из Пальмы в Са-Побла и Манакор. Центральная станция ж/д и метро находится в Пальме, на Площади Испании, отсюда же отходят основные автобусы. Расписание можно узнать на интернет-странице правительства Балеарских островов. (<http://tib.caib.es/>)

Аптеки

Опознавательный знак – зелёный крест. В Пальме есть несколько круглосуточных аптек, например, расположенных по следующим адресам: av/Joañ Migo 186; c/Balanguera 3; c/Aragon 70.

Безопасность

Вызов любой экстренной службы – 112. Звонок бесплатный (в том числе и из таксофонов).

Вообще, на Майорке довольно безопасно. Но всё же попадаются мошенники, которые часто пользуются невнимательностью туристов. Карманных воров следует опасаться, в первую очередь, в аэропорту, на рынках и в людных местах, также на некоторых автобусных маршрутах, например №15.

Время

Территориально Испания расположена в поясе центрально-европейского времени. Разница с Москвой составляет три часа. Испания ежегодно переходит на летнее время. Это происходит в последнее воскресенье марта. В два часа ночи стрелки часов переводятся на час вперед. Соответственно, летом разница с московским временем составляет два часа. Разница с Украиной же – один час.

Газеты

Самая читаемая газета острова – Ultima Hora на испанском языке, которая выпускается тем же издательством, Grupo Serra, что и англоязычная газета Майорки Daily Bulletin, еженедельник на немецком Mallorca Magazin и настоящее издание «Вести Майорка». Также в киосках продаются другие русские газеты и журналы.

Климат

На Майорке умеренный субтропический климат, средний световой день длится 7,9 часа, в году – 300 солнечных дней. Средняя годовая температура – 22 градуса. Благодаря местоположению острова зимы короткие, мягкие и довольно влажные. Снег выпадает крайне редко. Летом практически не бывает дождей. В разгар сезона температура воздуха может достигать 40 градусов.

Консульства

Консульства и посольства России и Украины находятся на материке, в Мадриде и Барселоне, на Балеарских островах представительств нет.

Курение

В Испании в 2011 году был принят один из самых строгих законов – по борьбе с курением. Курение в ресторанах запрещено, так же, как и в общественных организациях, на рабочих местах, в автобусах, поездах и такси. В кафе курение разрешено на террасах, но при условии, что эта терраса состоит максимум из двух стен и крыши. В школах и больницах запрещено курить не только в помещении, но и поблизости.

Медицинское страхование

В Испании есть два вида медицинских страховок – социальные и частные. Социально застрахованы все работающие жители Испании и их дети. Частные страховки могут быть заключены по желанию. Туристы, приезжающие в Испанию из стран, не входящих в Евросоюз, обязаны оплатить медстраховку вместе с тур-

пакетом. В случае наступления страхового случая в Испании нужно обратиться за помощью по телефону, указанному в страховом полисе.

НДС

НДС в Испании (по-испански IVA) в большинстве случаев составляет 21%. Налог не всегда включен в указанную цену. Например, в ресторане следует внимательно читать меню – включен ли НДС в цену (IVA incluido) или же будет подсчитан дополнительно.

Парковка

На Майорке множество автомобилей. Поэтому с парковкой бывают проблемы. Как в Пальме, так и в других районах острова, действует система ORA. Это значит, что парковка разрешена на разметочных линиях синего цвета за соответствующую плату. Талоны приобретаются в автоматах, максимальное время стоянки – 90 минут. В местах, размеченных белым, можно ставить машину бесплатно, жёлтым – стоянка запрещена. Также важно обращать внимание на знаки в зоне предполагаемой стоянки.

**Питьевая вода**

Из-за географических и климатических особенностей на Майорке – нехватка пресной воды. Поэтому жителей и гостей острова призывают к бережному обращению с водой. В принципе, воду из крана можно пить, но, как правило, её качество не слишком хорошее. Местные жители для питья предпочитают употреблять воду из бутылок.

Пляжи

На большинстве пляжей острова летом дежурят спасатели. Следует обращать внимание на флаги, вывешенные над спасательной вышкой: при зелёном – купание безопасно, при жёлтом – можно купаться, но с осторожностью, красный флаг обозначает шторм, соответственно, купание запрещено. Следовать данным рекомендациям – обязательно. Даже в бассейнах иногда происходят несчастные случаи со смертельным исходом. На отдыхе очень важно следить за детьми.

Полиция

На Балеарских островах три вида полиции, обязанности которых не имеют чётких разграничений.

1. Национальная полиция (Policía Nacional, тёмно-синяя униформа) обеспечивает порядок в Пальме и занимается иммиграционными вопросами.

2. Городская полиция (Policía Local, синяя униформа) – полномочия ограничиваются небольшими происшествиями на дорогах и в населённых пунктах.

3. Гражданский патруль (Guardia Civil, зелёная униформа) – обеспечивает порядок в сёлах и на междугородных трассах.

Почта

По-испански почта называется «корреос» (correos).

Почтовые филиалы находятся во всех городах. Главпочтамт расположен по адресу: Пальма-де-Майорка, c/Constitucion 6, поблизости с Passeig de Born. Часы работы: по будням – с 8:30 до 20:30, по субботам – с 9:30 до 14:00. Местные почтовые отделения обычно открыты до 14:00. Отправить открытку в Россию или Украину стоит 0,85 евро. Марки, по-испански «сейос» (sellos), продаются также в табачных ларьках «эстанкос» (estancos).

Праздники

На Балеарских островах 12 официально установленных праздничных дней: 6 января (Три короля), 1 марта (День Балеарских островов), 28 и 29 марта (Страстная неделя), 1 апреля (Пасха), 1 мая (День труда), 15 августа (Взятие Пресвятой Девы Марии в Небесную Славу), 12 октября (Национальный праздник), 1 ноября (День Всех Святых), 6 декабря (День Конституции), 8 декабря (Непорочное зачатие), 25 декабря (Рождество). К этим праздникам добавляются ещё два, которые каждый из муниципалитетов устанавливает на своё усмотрение. Обычно выбор падает на день именин святого, в честь которого назван город.

Сиеста

Традиционный послеобеденный отдых до сих пор практикуется в современном обществе. Соответственно, многие магазины и офисы закрыты между 14:00 и 17:00.

Справочные

Практически во всех туристических местах находятся информационные бюро. Самое большое расположено в Пальме по адресу: Plaça de la Reina 2, возле Passeig del Born. Там же можно взять план города. Часы работы: пн-пт, 9:00-20:00, сб, 9:00-14:00.

Такси

На Балеарских островах выдано около 2000 лицензий на оказание услуг такси. Цена за километр зависит от зоны, в основном – около 80 центов. В выходные и праздничные дни, по вечерам и ночью – цена выше. Дополнительная стоимость взимается за поездки из/ в аэропорт, замок Бельвер, морской порт и другие удалённые места, а также за багаж. На что нужно обратить внимание: кредитной карточкой можно платить не всегда (это лучше уточнить заранее).

Телефон

Для звонков за границу со стационарных телефонов следует набирать 00 и далее код страны. Код России и Казахстана – 7, Белоруссии – 375, Украины – 380, Эстонии – 374, Латвии – 371, Литвы – 370. Для звонков с мобильных в Испанию через роуминг следует набирать префикс +34. Будет нелишним заранее уточнить цены на роуминг у своего мобильного оператора.

Церковь

В Пальме работает Православный приход Рождества Христова РПЦ Московского Патриархата. В храме совершаются таинства: исповеди, причащения, соборования болящих, крещения или венчания. Можно заказать и частные молебны. Богослужения совершаются регулярно: пн, ср-пт, 20:00 – Девятый час и Малое повечерие; сб, 19:00 – Панихида; 19:30 – Великая вечерня; вс, 10:30 – Часы, 11:00 – Божественная литургия, а также во все православные праздники. Адрес прихода: c/Puerta Pintada, 9 (угол c/San Miguel и c/Olmos, в 30 м от Plaza de España). Дополнительная информация: 666-038-891 (на русском языке, отец Виктор) или 678-453-823 (на испанском и английском, настоятель храма архимандрит Макарий).

Язык

На Балеарских островах два официальных языка – испанский (кастильский) и каталонский. Во многих округах преобладает каталонский, так же, как и на указательных знаках. В последнее время увеличилось число ресторанов и других заведений с русскоговорящим персоналом.